

香港失明人協進會
就「殘疾人士家居照顧和社區照顧服務的規劃和質素」的立場

香港失明人協進會是一個由視障人士組成的自助組織，創會近五十年來一直關注視障人士在不同生活環節中享有的平等權利和機會，多年來一直就不同的社會議題進行倡議工作。

本會認為視障人士只要通過有系統的訓練，絕對有能力獨立應付基本的日常生活，但是鑒於不同的視力狀況、視力缺損的不同原因或適應能力的差異，本會同時認為部份視障人士在失去視力後，特別是在失去視力的最初階段時，需要特別的照顧，以應付基本的生活需要。因此，本會相當關注政府的殘疾人士家居照顧和社區照顧的政策，因該政策將直接影響部份視障人士的生活質素。本會十分認同讓殘疾人士留在熟悉的社區和環境中生活，可以維繫他們已建立的社區網絡，透過該網絡獲得支援，更能避免因需要轉換環境而引起的適應問題。但是，本會卻發現現時的社區照顧服務仍然存在相當多需要完善的地方，包括殘疾人士地區支援中心提供的服務，未能照顧視障人士的特別需要；支援新失明人士的復康訓練及社區照顧服務嚴重不足，本會促請政府正視有關情況，盡快作出改善。

首先，社區照顧政策的核心服務為於各區設立殘疾人士地區支援中心，該中心以社區為本，原意為區內的殘疾人士及其照顧者提供不系列的支援服務，強化殘疾人士在社區中的家居及社區生活技能。然而，該中心提供的為綜合服務，為地區上所有殘疾類別人士提供支援，這導致出現支援中心的服務及員工未有了解個別殘疾類別，例如視障人士的需要。本會認為不同的殘疾類別有其特別的情況和需要，綜合服務雖能方便機構統一提供服務，但就忽略了不同殘疾類別的特殊需要。結果造成地區支援中心因未有適切的服務提供，令很多視障人士未有選擇使用該中心的服務，影響視障人士在社區上的適應和生活。

觀乎現時於各區經營支援中心的機構名單，發現主要的經營機構不是教會就是服務精神患者的機構。本會認為這些機構缺乏服務視障人士的經驗，又未有了解視障人士的特殊需要，結果是現時的殘疾人士地區支援中心根本無法有效為視障使用者提供適切的服務。為此，本會建議各殘疾人士地區支援中心，應與個別的殘疾團體合作，例如與視障機構合作，在開展服務前先了解視障人士的需要，掌握與視障人士相處和溝通的技巧，從而讓更多視障人士能夠享用該地區支援中心提供的服務，獲得更多社區上的支援。

其次，現時因後天疾病或意外而導致視障的人口不斷增多，新失明人士在失去視力的初期，需要特別的照顧，以適應家居及社區的環境，以應付基本的生活需要。現時為新失明人士提供的復康訓練服務需求甚殷，但全港卻只有一間機構現正提供該種服務，我們收到不少新失明會員反映，接受復康服務需要輪候最少一年，在等候的過程中，新失明人士在不掌握行動定向方法和適應社區環境前，無疑是隔絕於社區。為此，本會建議政府應投放更多資源，支援照顧新失明人士的復康訓練服務，縮短輪候服務時間，讓新失明人士能夠盡快融入社區。

此外，現時不少視障人士亦有接受由地區社會服務機構提供的社區照顧服務，但有關的服務卻出現不足的情況。該服務雖然可以解決視障人士的基本生活需要，但是卻不能照顧視障人士融入社區生活的需要。舉例而言，有視障人士反映他們每月只可獲得一次上門清潔的服務；又有視障人士反映他們希望可以在協助下外出到住所附近購物，以融入正常的社區生活，但很多時他們都只能依賴他人代為購物，無形中喪失了在社區內活動的機會。再者，當視障人士因種種理由需要搬遷至另一社區，也可能需要應付適應新的社區環境的過程，這是視障人士較獨特的社區照顧和支援需要。但是政府現時卻沒有此等常規服務，滿足視障人士的需要。服務視障人士的機構只能作極有限度的支援，這方面的社區支援實在有相當大的發展空間。本會認為政府當局必須增撥資源和人手完善社區照顧服務，並就服務的目標和範圍作出全面檢討。本會期望針對殘疾人士的社區照顧服務不單是滿足殘疾人士的基本起居生活需要，更能支援他們更好地融入社區生活，協助他們逐漸向獨立生活的方向前進。

香港失明人協進會
2013年4月

